



LOISELET

LOCATION - VENTE - SERVICE

La révolution numérique chez Loiselet: comment Carfac et Vary Software transforment l'industrie de la location

La numérisation est en train de transformer l'industrie de la location chez Loiselet grâce à des logiciels innovants tels que Carfac et Vary Software. Dans cette interview, nous nous entretenons avec Steve Loiselet, administrateur de cette entreprise familiale fondée en 1956. Avec l'aide de ces logiciels, Loiselet a connu une croissance significative et couvre désormais tous les secteurs de l'agriculture aux travaux publics. Grâce à Carfac, utilisé par tous les employés, l'efficacité et la productivité ont été considérablement améliorées. De plus, Loiselet a récemment investi dans le logiciel Vary pour soutenir sa croissance continue dans le domaine de la location. Cette numérisation marque une nouvelle ère pour l'entreprise, lui permettant de se développer et d'explorer de nouvelles opportunités.

Bonjour Steve, pourriez-vous nous parler un peu de l'historique de l'entreprise ? Je suppose qu'il s'agit d'une entreprise familiale ?

En effet, Loiselet est une entreprise familiale. Elle a été fondée en 1956 par mon grand-père. Cela étant, il y a ses 2 fils (mon père et mon oncle) qui ont rejoint l'entreprise, ensuite, les 2 fils respectifs (mon cousin et moi-même). Actuellement, il y a quatre membres de la famille Loiselet impliqués dans l'entreprise. Mon oncle est pensionné mais reste actif du matin au soir.



L'entreprise a commencé comme une entreprise locale mais semble avoir connu une croissance significative ?

Loiselet a connu une belle croissance. Mon grand-père a créé cette entreprise de ses propres mains. Au début, nous étions spécialisés dans la maréchalerie puis nous avons diversifié nos activités dans le domaine agricole. Mon oncle a rejoint l'entreprise dans les années 70, suivi par mon père. Dans les années 90, nous avons commencé à collaborer avec des marques renommées telles que Manitou. Au fil du temps, nous avons ajouté de nouvelles marques à notre portefeuille et couvrons maintenant tous les secteurs allant du jardinage à l'agriculture en passant par les travaux publics et la construction. Actuellement nous proposons une gamme complète de produits et marques de qualité.

Quelle est votre zone d'intervention ? Couvrez-vous toutes les provinces ou plus ?

Cela dépend des marques que nous représentons. Notre siège social est ici à Ath, où nous offrons des services de location, de vente et d'entretien. En ce qui concerne la location, nous pouvons nous déplacer dans une certaine mesure, mais nous devons prendre en compte les frais de transport pour les interventions éloignées de nos dépôts. Pour ce qui est des ventes, chaque marque a ses zones géographiques spécifiques dans lesquelles nous devons opérer.



Vous avez donc des limites claires à ne pas dépasser. C'est très précis.

Tout à fait. Nous attachons une grande importance au respect de ces limites pour la vente de matériels. Par contre, concernant la location, il n'y a pas de limite, c'est pourquoi nous avons récemment acquis une entreprise de location à Jemeppe, près de Namur, afin d'étendre notre zone d'intervention et offrir un service plus réactif. Nous sommes également actionnaires de l'entreprise Dannemark située à Flemalle près de Liège et à Waimès près de Verviers et Spa, ce qui nous permet de couvrir toute la Wallonie avec quatre points d'ancrage.

Pouvez-vous m'en dire plus sur les équipes au sein du groupe ?

Nous avons des équipes à Ath, Namur, Tournai et dans l'entreprise Dannemark. L'équipe la plus importante se trouve à Ath. Il est important de souligner que tous nos sites utilisent le logiciel Carfac comme système d'exploitation.

Depuis quand êtes-vous client de Carfac ?

Nous sommes clients de Carfac depuis 2005.

Quels sont les avantages de l'utilisation de Carfac pour l'entreprise ?

Tous nos employés ont des besoins administratifs ainsi que des besoins en matière de location et d'entretien. Grâce à la Carfac, nous pouvons gérer ces aspects de manière efficace.



“Nous avons des besoins administratifs ainsi que des besoins liés à la location et à la maintenance.”





Pouvez-vous constater des avantages en termes d'efficacité et de réduction des coûts grâce à l'utilisation du logiciel ? Le logiciel suit-il votre croissance ?

Avant 2020, nous utilisions Carfac d'une manière assez basique. Cependant, afin de préparer notre croissance future, nous avons réalisé un audit interne qui a identifié certaines améliorations nécessaires. Depuis lors, nous avons investi davantage dans l'utilisation du logiciel en abandonnant progressivement les fichiers Excel au profit des fonctionnalités plus avancées de Carfac. Le logiciel a été régulièrement mis à jour et amélioré pour répondre à nos besoins spécifiques.

Les projets futurs de Loiselet, avez-vous d'autres plans d'expansion ou êtes-vous satisfaits de votre situation actuelle ?

Nous sommes satisfaits de notre situation actuelle. Nous continuons à nous structurer et à évoluer. Parfois, il est important de se stabiliser avant d'envisager de nouvelles opportunités.

Vous avez déjà accompli beaucoup.

En effet, depuis 2020, nous avons réalisé de grands progrès.

“La relation solide entre Loiselet et Carfac est essentielle”

Comment cela se passe-t-il ? Tout le monde l'utilise-t-il ou seulement quelques personnes dans l'entreprise ?

Tout le monde utilise Carfac à un moment donné. Le logiciel offre différents modules interconnectés et tous les départements de notre entreprise en font usage. Que ce soit pour la partie administrative, la gestion commerciale, les devis et le suivi ou encore la gestion des interventions sur chantiers par nos mécaniciens, Carfac est utilisé par tous. Il joue un rôle essentiel dans notre efficacité et notre productivité.



“Vary sera utilisé par les sites Ath et Namur pour les services de location.”

Est-ce qu’il y a d’autres façons dont les personnes ou le logiciel soutiennent vos projets ?

Je tiens à mentionner Luc de Tavernier chez Carfac avec qui j’ai une collaboration régulière. Il a été un pilier solide pendant les changements que nous avons connus chez Carfac. Sa connaissance approfondie de notre entreprise facilite grandement notre collaboration. Cette relation solide entre Loiselet et Carfac est essentielle.

Y a-t-il d’autres choses que vous souhaiteriez ajouter à cette histoire ?

Je pourrais également mentionner notre récent investissement dans le logiciel Vary pour notre module de location. Nous explorons toujours des solutions logicielles afin de soutenir notre croissance continue.

Donc, Vary devient essentiel pour tous les services de location au sein du groupe.

Exactement, Vary sera utilisé par les sites Ath et Namur. Chaque site aura accès au même tableau de réservations, avec des machines spécifiques à chaque dépôt, mais nous pourrons voir quelles machines sont disponibles dans l’ensemble du groupe.

Donc, il y aura un système centralisé pour les réservations. C’est prévu pour l’année prochaine, n’est-ce pas ?

Nous avons prévu de le mettre en place d’ici fin 2023. J’espère que nous respecterons ce calendrier. Il est temps d’avancer.



LOISELET

70 Rue des Matelots - 7800 Ath

Tél : 068/26.46.46

Fax : 068/26.46.49

Mail : info@loiselet.be

www.loiselet.be

LOISELET
LOCATION - VENTE - SERVICE



VARY