



LOISELET

LOCATION - VENTE - SERVICE

De digitale revolutie bij Loiselet: hoe Carfac en Vary Software de verhuurbranche transformeren.

Digitalisering verandert de verhuuractiviteiten bij Loiselet dankzij de innovatieve software Carfac en Vary. We spraken met Steve Loiselet, directeur van dit familiebedrijf dat in 1956 werd opgericht. Met behulp van software is Loiselet aanzienlijk gegroeid en bestrijkt nu alle sectoren, van landbouw tot openbare werken. Dankzij Carfac, dat door alle werknemers wordt gebruikt, zijn de efficiëntie en productiviteit aanzienlijk verbeterd. Daarnaast heeft Loiselet onlangs geïnvesteerd in Vary-software om haar voortdurende groei in de verhuursector te ondersteunen. Deze digitalisering luidt een nieuw tijdperk in voor het bedrijf, waardoor aan zijn expansie kan werken en nieuwe mogelijkheden kan verkennen.

Steve, kun je ons iets vertellen over de geschiedenis van het bedrijf? Ik neem aan dat het een familiebedrijf is?

Loiselet is inderdaad een familiebedrijf. Het werd in 1956 opgericht door mijn grootvader. Daarna traden zijn 2 zonen (mijn vader en mijn oom) tot het bedrijf toe, gevolgd door de 2 andere zonen (mijn neef en ik). Momenteel zijn er vier leden van de familie Loiselet betrokken bij het bedrijf. Mijn oom is met pensioen maar werkt nog steeds van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat.



Het bedrijf is begonnen als een lokale onderneming, maar lijkt nu flink gegroeid te zijn?

Loiselet is hard gegroeid. Mijn opa heeft het bedrijf eigenhandig opgericht. In het begin waren we gespecialiseerd in hoefsmederij, daarna diversifieerden we naar de agrarische sector. Mijn oom kwam in de jaren 70 bij het bedrijf, gevolgd door mijn vader. In de jaren 90 begonnen we te werken met bekende merken zoals Manitou. In de loop der tijd hebben we nieuwe merken aan ons portfolio toegevoegd en nu zijn we actief in alle sectoren, van tuinieren, landbouw tot openbare werken en de bouw. We bieden een compleet assortiment kwaliteitsproducten en -merken aan.

In welk gebied zijn jullie actief? Bestrijken jullie alle provincies of meer?

Dat hangt af van de merken die we vertegenwoordigen. Ons hoofdkantoor is hier in Ath, waar we verhuur-, verkoop- en onderhoudsdiensten aanbieden. Wat verhuur betreft, kunnen we tot op zekere hoogte vrij handelen, maar we moeten rekening houden met transportkosten voor activiteiten verder weg van onze depots. Wat verkoop betreft, heeft elk merk zijn eigen specifieke geografische gebieden waarin we actief mogen zijn.



Je hebt dus duidelijke grenzen die je niet kunt overschrijden. Dat is heel precies bepaald?

Ja, dat is zo. We hechten veel belang aan het respecteren van deze grenzen voor de verkoop van apparatuur. Daarom hebben we onlangs een verhuurbedrijf overgenomen in Jemeppe, in de buurt van Namen, om ons werkgebied uit te breiden en een snellere service te bieden. We zijn ook aandeelhouders van Dannemark, een bedrijf gevestigd in Flemalle bij Luik en in Waimes bij Verviers en Spa, waardoor we heel Wallonië kunnen bestrijken via onze vier strategisch gelegen locaties.

Kunt u mij vertellen over de teams bij de groep?

We hebben teams in Ath, Namen, Doornik en bij het bedrijf Dannemark. Het grootste team bevindt zich in Ath. Het is belangrijk om te benadrukken dat al onze vestigingen gebruik maken van Carfac-software als besturingssysteem.

Hoe lang bent u al klant van Carfac?

We zijn sinds 2005 klant.

Wat zijn de voordelen van het gebruik van Carfac binnen jullie groep?

Al onze medewerkers hebben zowel administratieve behoeften als huur- en onderhoudsvereisten. Via Carfac kunnen we deze aspecten efficiënt beheren.



“We hebben zowel administratieve behoeften als huur- en onderhoudsvereisten.”





Ziet u voordelen in termen van efficiëntie en kostenbesparing door het gebruik van de software? Heeft de software gelijke tred gehouden met jullie groei?

Voor 2020 gebruikten we Carfac op een vrij eenvoudige manier. Maar om ons voor te bereiden op onze toekomstige groei, hebben we een interne audit uitgevoerd die enkele noodzakelijke verbeteringen aan het licht bracht. Sindsdien hebben we meer geïnvesteerd in het gebruik van de software en zijn we geleidelijk overgestapt van Excel-bestanden naar de meer geavanceerde functies van Carfac. De software is regelmatig bijgewerkt en verbeterd om aan onze specifieke behoeften te voldoen.

Wat zijn de toekomstplannen van Loiselet? Hebben jullie andere uitbreidingsplannen of zijn jullie tevreden met jullie huidige situatie?

We zijn tevreden met onze huidige situatie. We blijven onszelf structureren en ontwikkelen. Soms is het belangrijk om te stabiliseren voordat je nieuwe mogelijkheden overweegt.

Jullie hebben al veel bereikt.

We hebben inderdaad erg grote stappen gezet sinds 2020.

“De solide relatie tussen Loiselet en Carfac is essentieel voor een goed partnership.”

Hoe werkt het? Gebruikt iedereen het of slechts een paar mensen in het bedrijf?

Iedereen gebruikt Carfac op een gegeven moment. De software biedt verschillende onderling verbonden modules en alle afdelingen in ons bedrijf gebruiken het. Of het nu gaat om administratie, verkoopbeheer, offertes en follow-up, of het beheer van werkzaamheden op locatie door onze monteurs, Carfac wordt door iedereen gebruikt. Het speelt een essentiële rol in onze efficiëntie en productiviteit.



“De sites Ath en Namur zullen Vary gebruiken voor de verhuurdiensten.”

Zijn er nog andere manieren waarop mensen of software jullie projecten ondersteunen?

Ik wil graag Luc de Tavernier bij Carfac vernoemen, met wie ik regelmatig samenwerk. Hij is een solide steunpilaar geweest tijdens de veranderingen die we bij Carfac hebben meegemaakt. Zijn grondige kennis van ons bedrijf maakt het voor ons veel gemakkelijker om samen te werken. Deze solide relatie tussen Loiselet en Carfac is essentieel voor een goed partnership.

Is er nog iets dat je aan dit verhaal wilt toevoegen?

Ik zou ook onze recente investering in Vary-software voor onze verhuurmodule willen noemen. We zijn altijd op zoek naar softwareoplossingen om onze voortdurende groei te ondersteunen.

Vary wordt dus essentieel voor alle verhuurdiensten binnen de groep?

Precies, Vary zal worden gebruikt door de sites van Ath en Namen. Elke vestiging zal toegang hebben tot dezelfde reserveringstabel, met machines die specifiek zijn voor elk depot, maar we zullen kunnen zien welke machines beschikbaar zijn in de hele groep.

Er komt dus een gecentraliseerd systeem voor reserveringen. Dit staat voor volgend jaar gepland?

We hadden gepland dat het eind 2023 klaar zou zijn. Ik hoop dat we ons aan dat tijdschema houden. Het is tijd om vooruit te gaan.



LOISELET

70 Rue des Matelots - 7800 Ath

Tél : 068/26.46.46

Fax : 068/26.46.49

Mail : info@loiselet.be

www.loiselet.be

LOISELET
LOCATION - VENTE - SERVICE



VARY