

The image shows the exterior of a building with a large, three-dimensional logo for 'KEY-TEC' in bright orange-red letters. The logo is mounted on a light-colored, textured wall. In the foreground, several green palm fronds are visible, partially obscuring the lower part of the logo and the building's entrance. The entrance features a large glass window and a door with a black handle.

KEY-TEC

Comment Key-Tec utilise Carfac et VARY pour gérer efficacement ses processus d'entreprise.

Key-Tec, l'entreprise technique de Moerbeke spécialisée dans la location et la vente de nacelles élévatrices, de télescopiques, d'excavateurs et d'autres équipements lourds, utilise depuis plus de 30 ans les solutions logicielles de Carfac pour gérer efficacement ses processus d'entreprise. Sven Dekeyser, PDG de Key-Tec, et Frea De Waele, responsable financier, expliquent comment ils gèrent efficacement leur entreprise avec Carfac et VARY, la solution logicielle complémentaire spécialement conçue pour les activités de location.

Sven, quand Key-Tec a-t-elle commencé à utiliser des logiciels pour automatiser ses processus internes ?

Key-Tec a commencé comme une petite entreprise avec mon père qui était entrepreneur et vendait également des machines agricoles et des tracteurs à l'échelle locale. À l'époque, nous n'avions pas de personnel. Mon père ne voulait pas utiliser d'ordinateurs pour suivre l'administration et préférait tout faire à la main. Après de longues hésitations, il a accepté ma proposition d'installer un programme d'automatisation de la facturation et de la gestion de l'entrepôt, bien que nous n'ayons à l'époque qu'un petit entrepôt. Heureusement, j'ai réussi à convaincre mon père que nous devons installer "quelque chose" pour automatiser nos processus internes et notre facturation. C'est ainsi qu'a commencé la recherche du progiciel approprié.

À quel moment Key-Tec a-t-elle décidé d'utiliser Carfac et comment s'est déroulé le processus ?

Le choix d'un progiciel a été difficile pour mon père, qui s'en est tenu pendant longtemps au papier et au crayon. Lors du salon AgriBex, j'ai rencontré Hendrik de Declercq de Carfac, qui travaillait autrefois comme magasinier chez Maes Tractoren à Maarkedal. C'est ainsi que tout a commencé. J'ai été soulagé lorsque tous nos clients ont finalement été intégrés dans le logiciel Carfac et que notre système DMS a été lancé. À l'époque, le programme était encore petit mais suffisant pour nos besoins. Nous pouvions mettre à jour les prix des pièces de nos fournisseurs, ce qui est très important compte tenu du grand nombre de références que nous avons et de l'impact des augmentations de prix sur notre activité. Frea De Waele, notre responsable financier, suit les progiciels et les implémentations du début à la fin.



"Carfac nous permet de gérer tous nos prix et nos milliers de références de pièces."

Sven, en quoi Carfac est-il différent des autres solutions logicielles ?

Carfac nous permet de gérer tous nos prix et nos milliers de références de pièces. Au début, les mises à jour de Carfac étaient livrées sur disquette, c'est dire l'ancienneté de notre utilisation (rires). Depuis, notre entreprise s'est développée et Carfac a grandi avec nous. Ils ont acquis beaucoup d'expérience et ont adapté leur programme aux besoins d'entreprises comme la nôtre. L'équipe de la Carfac n'ignore pas nos demandes, même s'il y a parfois des difficultés, ils sont tout à fait disposés à aller plus loin et à nous aider. Nous avons en fait un partenariat avec eux parce qu'ils réfléchissent avec nous, ce que nous apprécions beaucoup. C'est également la raison pour laquelle nous leur avons déjà recommandé de nombreux clients potentiels. On peut dire que je suis un ambassadeur.



Frea, comment la mise en œuvre de Carfac et de VARY a-t-elle contribué à l'efficacité et à la réduction des coûts pour Key-Tec ?

Au départ, nous étions une entreprise locale classique de mécanisation agricole, mais nous avons évolué pour devenir une société de location nationale. Au cours de cette période, Carfac a également évolué. Finalement, nous avons opté pour le progiciel VARY, une société qu'elle a rachetée après que nous l'avons eu présentée, soit dit en passant. VARY est spécifiquement adapté à nos besoins en matière de location, en particulier dans les domaines de la planification, du transport et de l'inspection. L'acquisition de VARY par Carfac a été une bonne décision qui lui confère désormais une position forte sur le marché.

Sven, comment Key-Tec contribue-t-elle à l'efficacité des grands clients ?

Ce processus est similaire à ce qui s'est passé dans le secteur automobile. Auparavant, chaque entreprise achetait ses propres voitures et organisait sa propre maintenance, mais aujourd'hui, tout cela est externalisé. Dans le secteur des machines, les choses évoluent de la même manière. Nos clients sont souvent de grandes entreprises de construction ou des entreprises portuaires qui nous louent en permanence des machines. Ils ne veulent pas se soucier de l'entretien et souhaitent simplement qu'un partenaire s'occupe de tout, tout comme nous considérons Carfac comme notre partenaire.



“VARY est spécifiquement adapté à nos besoins en matière de location.”





Frea, combien de personnes travaillent pour vous au total et tout le monde utilise-t-il Carfac / VARY ?

Nous avons 50 employés, aujourd'hui Key-Tec possède environ 20 licences de Carfac, chaque employé du back-office de notre organisation l'utilise. Le reste de notre équipe se compose de techniciens qui utilisent aussi indirectement le logiciel par le biais de l'enregistrement des temps au niveau des machines. Ils ne s'en rendent parfois pas compte eux-mêmes, mais chaque pièce est scannée et enregistrée, de sorte que nous n'oublions pas de facturer quoi que ce soit.



Ces enregistrements sont-ils liés aux machines afin d'obtenir un aperçu de l'efficacité et de l'évaluation financière ?

Oui, lorsque les techniciens travaillent sur une machine, un ordre de travail est créé et les heures travaillées sur cette machine spécifique sont enregistrées. C'est important pour évaluer la rentabilité de chaque machine et de chaque travail. Ainsi, nous disposons d'un contrôle supplémentaire des performances financières pour les clients et rien n'est surfacturé. Un deuxième avantage est que nous disposons également d'une analyse de la rentabilité de nos machines de location en fonction de l'amortissement et des heures travaillées. Nous savons donc parfaitement quelles machines nous devons vendre, à quel moment et à quel prix du marché.

Sven, en ce qui concerne les fonctions ou modules spécifiques de Carfac et de VARY, quel élément contribue le plus à votre efficacité ou à votre valeur ajoutée ?

C'est VARY qui a le plus de valeur ajoutée pour nous, notamment en termes d'activités de location. Le programme de location de VARY nous permet d'établir efficacement des devis, de passer des commandes, de créer des calendriers de transport et, enfin, de générer des factures. L'ensemble du processus est rationalisé par les fonctions conviviales de VARY.

“Chaque pièce est scannée et enregistrée, de sorte que nous n'oublions pas de facturer quoi que ce soit”

Comment Carfac et VARY contribuent-ils à la satisfaction de vos clients ?

Carfac et Vary garantissent des temps de réponse rapides aux demandes de devis et aux questions de nos clients. Notre personnel joue un rôle crucial à cet égard en répondant rapidement aux demandes et en faisant preuve d'engagement envers les clients. Le logiciel lui-même est convivial, mais surtout, n'oublions pas que nos employés sont la force motrice qui assure la satisfaction globale des clients.

“L'ensemble du processus est rationalisé par les fonctions conviviales de VARY.”

“L'un des défis se situe au niveau analytique, notamment en ce qui concerne la génération de rapports détaillés au niveau de la marque.”

Freya, avez-vous rencontré des difficultés lors de la mise en œuvre des logiciels Carfac et VARY ?

L'un des défis se situe au niveau analytique, notamment en ce qui concerne la génération de rapports détaillés au niveau de la marque. Il existe certainement des possibilités de développer davantage cet aspect dans le logiciel. Nous les en avons déjà informés.



KEY-TEC

SALES • RENTAL • SERVICE

Sven, quels sont les projets futurs de Key-Tec ?

En plus de se concentrer sur les accessoires et d'explorer les possibilités d'un tableau de bord BI (Business Intelligence), Key-Tec procède à une expansion stratégique aux Pays-Bas. Il sera important d'étudier les possibilités d'intégration avec la comptabilité et la paie néerlandaises. Notre objectif est de poursuivre la croissance de l'entreprise et de travailler plus efficacement. Aujourd'hui, nous avons plus de 800 machines dans notre parc de location et 50 employés fidèles. Grâce à notre expansion internationale, nous voulons doubler la taille et le chiffre d'affaires de notre entreprise d'ici cinq ans.

“Grâce à la croissance internationale, nous visons à doubler notre entreprise.”



Comment Carfac/VARY soutient-elle ces projets ?

La coopération avec Carfac et VARY nous apporte l'expertise technologique nécessaire à ces projets d'expansion. Ils sont toujours en train de réfléchir et d'offrir des solutions là où c'est nécessaire. Nous espérons que Carfac continuera à évoluer et à se développer en fonction des besoins de Key-Tec. En fin de compte, c'est l'essence même d'un partenariat.



KEY-TEC BV

Papdijk 16a - 9180 Moerbeke (Belgique)

Tel. +32 9 326 00 99 - Fax +32 9 326 00 88

E-mail: contact@key-tec.be - BE 0457.052.914

www.key-tec.be

